



سياسة المشاركة الرقمية لصندوق الزكاة

الغرض

الغرض من سياسة الإشراف والاستخدام والرد على وسائل التواصل الاجتماعي ومنصة صندوق الزكاة في "شارك.إمارات" هو إرشاد المشاركين عما يمكن نشره على المنصة، وتهيئة بيئة إيجابية لتبادل المعلومات والمناقشات المجدية حول خدمات صندوق الزكاة تحت مظلة الحكومة لدولة الإمارات العربية المتحدة، والحياة فيها بشكل عام.

النطاق

تغطي هذه السياسة ما يأتي:

- المشورات الحكومية، والمنتديات، والمدونات، واستطلاعات الرأي، والأفكار المبتكرة على شارك.إمارات.
- الحسابات الرسمية لصندوق الزكاة على وسائل التواصل الاجتماعي الخارجية، مثل: فيسبوك، وتويتر، ويوتيوب، وإنستغرام.
- تواصل 171، المنصة الاتحادية الموحدة لإدارة علاقات المتعاملين من الجهات الحكومية على مستوى الدولة بما فيها صندوق الزكاة، للاستفسارات، والشكاوى، أو التعبير عن الشكر والتقدير.
- الدردشة الفورية.
- أي قناة أخرى يتم إضافتها أو اعتمادها لاحقاً من طرف صندوق الزكاة.

سياسة الإشراف

يرحب صندوق الزكاة بملاحظاتكم وتعليقاتكم على منصة المشاركة، ووسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها، وستكون مداخلاتكم محل تقدير لدينا، وسنأخذها في الاعتبار لتحسين وتطوير خدماتنا الرقمية على البوابة الرسمية للدولة ومواقع الجهات الحكومية الاتحادية، وبالرغم من ترحيبنا بأية تعليقات ومداخلات حرة في هذه المنصة، فإن لها كامل الحق في حجب وإزالة أي محتوى:

- يمثل تهديداً للأمن أو الخصوصية.
- يتضمن لغة غير لائقة أو مسيئة.
- ينتهك خصوصية الآخرين.
- يخالف القوانين المحلية.
- تحريضي أو غير لائق أو مبتذل أو فاحش.
- يتضمن رسائل غير مرغوب بها أو يروج لأعمال تجارية.



- عنصري، متحيز، أو متحامل على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو الأصل، الدين أو الوضع القانوني، إلخ.
- ينطوي على نقاشات حزبية أو سياسية.

سياسية الاستخدام

يستخدم صندوق الزكاة منصات فيسبوك، وتويتر، وإنستغرام لنشر الإعلانات الرسمية ومشاركة الأخبار، وتفعيل الحوار والمناقشات، كما تستخدم المشورات لاستشارة الجمهور حول تصميم وتحسين الخدمات الحكومية. تستخدم الحكومة أيضاً منتديات للنقاش والمدونات لمشاركة الأفكار وتسهيل المناقشات البناءة. تهدف استطلاعات الرأي إلى قياس الرأي العام. تعمل منصة طرح الأفكار المبتكرة على إشراك الجمهور في إعادة تصميم الخدمات والسياسات من خلال تقديم أفكار مبتكرة تواكب تطلعات المستقبل وتحسن من جودة الحياة.

خلال تفاعلكم مع منصاتنا نرحب بأرائكم ونقدكم البناء، ونرجو منكم الالتزام بالموضوع المطروح، واحترام حرية الآخرين في التعبير عن آرائهم، والتعامل مع وجهات النظر المختلفة كفرصة للتفكير بمنظور جديد.

تتيح لكم منصة المنتدى طرح موضوع جديد. بالإمكان التحقق من الموضوعات الموجودة عن طريق إدخال كلمات رئيسية في مربع البحث في [صفحة المنتدى](#).

سياسة الرد

المشورات (<https://u.ae/ar-AE/participate/consultations>)

بعد انتهاء الفترة المحددة للمشورة ستقوم الجهة الحكومية المعنية التي طرحتها بتحليل الردود ونشر القرارات المتخذة بناء عليها في موقع شاركنا تحت قسم (المشورات السابقة) في صفحة المشورات.

المنتديات (<https://u.ae/ar-AE/participate/forum>)

نشر على التعليقات والمشاركات بناء على السياسة المذكورة أعلاه. تستغرق المراجعة خمسة أيام. في حال لاحظت وجود تعليق أو مشاركة تخالف السياسة، وقد تم نشرها سهواً يرجى إعلامنا بذلك عبر

zakatfund@zakatfund.gov.ae

المدونات (<https://u.ae/ar-AE/participate/blogs>)

نشر على التعليقات والمشاركات بناء على السياسة المذكورة أعلاه، في حال لاحظت وجود تعليق أو مشاركة تخالف السياسة، وقد تم نشرها سهواً يرجى إعلامنا بذلك عبر البريد الإلكتروني zakatfund@zakatfund.gov.ae

استطلاع الرأي (<https://u.ae/ar-AE/participate/polls>)

سنحلل ردودكم الواردة على استطلاعات الرأي لتحسين خدماتنا وسياستنا.

طرح الأفكار المبتكرة (<https://u.ae/ar-AE/participate/ideation>)

سنقوم بتحليل الأفكار المقدمة وفلترتها، ومن ثم توجيهها إلى الجهات المعنية لدراستها والتواصل معكم عند الحاجة.

الصفحة الرسمية لصندوق الزكاة على الفيسبوك (<https://www.facebook.com/ZakatFundUAE>)

القناة الرسمية لصندوق الزكاة في موقع اليوتيوب (<https://www.youtube.com/user/zfuae>)

الحساب الرسمي للصندوق الزكاة في انستقرام (<https://www.instagram.com/zakatuae/?ref=badge>)

الصفحة الرسمية لصندوق الزكاة على تويتر (<https://twitter.com/zakatuae>)

نحيب على استفساراتكم حول خدمات الحكومة الرقمية من خلال الرسائل المباشرة التي ترد عبر القناة وذلك (في غضون 2-3 أيام عمل). ولا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفائها كلما كان ذلك متاحاً. يمكنك

مراسلتنا على البريد zakatfund@zakatfund.gov.ae

روبوت الدردشة (<https://u.ae/ar-AE/help>)

نرد على استفساراتكم حول خدمات حكومة الإمارات الرقمية بشكل فوري / وعلى مدار الساعة والأسبوع.

البريد الإلكتروني zakatfund@zakatfund.gov.ae

نرحب بتعليقاتكم واقتراحاتكم واستفساراتكم حول الحكومة الرقمية ونعدكم بالرد عليها في غضون 2-3 أيام عمل. للمزيد من المعلومات وملاحظات حول سياسة الإشراف والاستخدام والرد لوسائل التواصل الاجتماعي ومنصة

شارك.امارت، يرجى الكتابة لنا على البريد الإلكتروني zakatfund@zakatfund.gov.ae