



صندوق الزكاة  
ZAKAT FUND  
رؤية عصرية.. لفريضة شرعية



## سياسة الجودة

نسعى في صندوق الزكاة إلى تحقيق الريادة في خدمة فريضة الزكاة من خلال التوعية بها، وقبول أموالها والموارد الأخرى واستدامتها، وصرفها على مصارفها عبر قيامنا بـ:

- تقديم خدمات متميزة ومبتكرة وكفؤة لتعزيز السعادة والتلاحم المجتمعي في الدولة.
- إيجاد وتطبيق إطار عمل متكامل ومتوافق ويحقق توجهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، وتحقيق المتطلبات القانونية والتنظيمية التي يخضع لها صندوق الزكاة، وتحقيق متطلبات المواصفات القياسية المحلية والعالمية أينما ينطبق مثل مواصفة الأيزو 9001:2015، ومتطلبات المتعاملين وأصحاب العلاقة المتأثرين بمخرجات مهامنا.
- تحسين عملياتنا وخدماتنا التي تحقق الريادة في خدمة فريضة الزكاة باستمرار.

## هدف الجودة

نضمن في صندوق الزكاة تقديم كافة خدماتنا وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية آخذين بعين الاعتبار:

- ضمان تحقيق الريادة في خدمة فريضة الزكاة.
- ضمان تحقيق الجودة والكفاءة والشفافية من خلال تطبيق إطار عمل متكامل ومتوافق مع التوجهات الحكومية والمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات المواصفات القياسية المحلية والعالمية ومتطلبات متعاملينا وأصحاب العلاقة المتأثرين.
- ضبط وتوكيد جودة مخرجات مهامنا وعملياتنا وخدماتنا على مختلف المستويات الداخلية والخارجية من خلال تصميم مؤشرات ومقاييس أداء، ومراقبة الأداء وتحليل النتائج المتحققة، ومن ثم التحسين عليها.
- ضمان زيادة واستدامة سعادة متعاملينا وأصحاب العلاقة المتأثرين بمخرجات مهامنا.
- الاستغلال الأمثل لمواردنا المتاحة، والمرونة في إحداث التغييرات اللازمة لتحقيق الريادة في خدمة فريضة الزكاة.

أخوكم / عبدالله عقيدة المهيري  
الأمين العام لصندوق الزكاة