



صندوق الزكاة

ZAKAT FUND

رؤية مستقبلية لفريضة شرعية

دليل الاستخدام

خدمة طلب استرجاع

خدمة طلب استرحام

وصف الخدمة


موظفونا في خدمات مستحقي الزكاة على استعداد دوماً لاستلام طلبات الاسترحام هي خدمة تتم فيها مراجعة الحالات التي يطلب المتعاملين إجراء تغيير في قرار صادر من الصندوق بخصوص طلب المساعدة أو إعادة النظر في القرار، وذلك في الحالات الآتية :-

إعادة النظر في دراسة الطلبات المرفوضة
تعديل تفاصيل البيانات المالية للطلب.
عدم الرغبة باستلام المساعدة.
الشروط:


لا يسمح للمتعاملين بتقديم طلبات الاسترحام بعد مرور 30 يوم عمل من تاريخ صدور قرار الصندوق بخصوص طلب المساعدة.
لا بد من ارفاق المستندات الداعمة عند تقديم الاسترحام حتى يتم النظر إلى الطلب وقبوله .
لا يمكن للمتعاملين التقديم لكل نوع من انواع الاسترحام اكثر من مرة واحدة خلال السنة .
لا يقبل الاسترحام في رفع قيمة المساعدة .
ولا تقبل طلبات الاسترحام في صرف الدفعات الشهرية لمرة واحدة.
يستوجب التسجيل في الهوية الرقمية للدخول واستخدام خدمة طلب استرحام،


قنوات تقديم الخدمة

يمكنك الوصول لهذه الخدمة باستخدام
القنوات التالية :

الموقع الإلكتروني لصندوق الزكاة :
www.zakatfund.gov.ae 

التطبيق الذكي لصندوق الزكاة
Play Store & App Store 

المحادثة الفورية عبر الواتس أب
00971 8008222 

إرسال الاستفسارات على البريد الإلكتروني
Fatwaa@zakatfund.gov.ae 

مركز اتصال صندوق الزكاة
8008222 

■ المستندات المطلوبة :

تقديم المستندات التي تدعم
طلبك .

■ زمن الإنجاز :

3 يوم عمل معدل الوقت اللازم
للحصول على الخدمة

■ معدل الوقت اللازم لطلب الخدمة

5 دقائق

■ شروط الحصول على الخدمة :

يستوجب الدخول بالهوية الرقمية

الدخول إلى الخدمة :

1. الوصول للموقع الإلكتروني



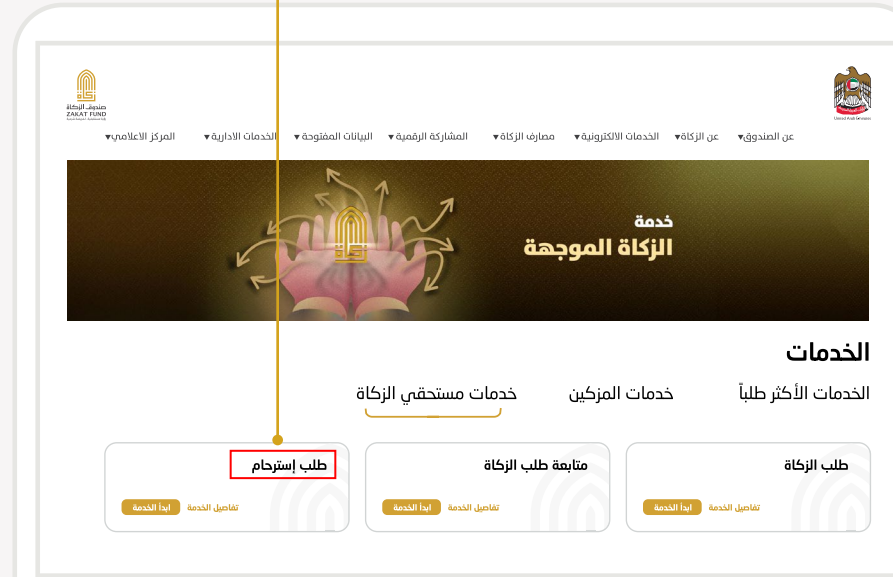
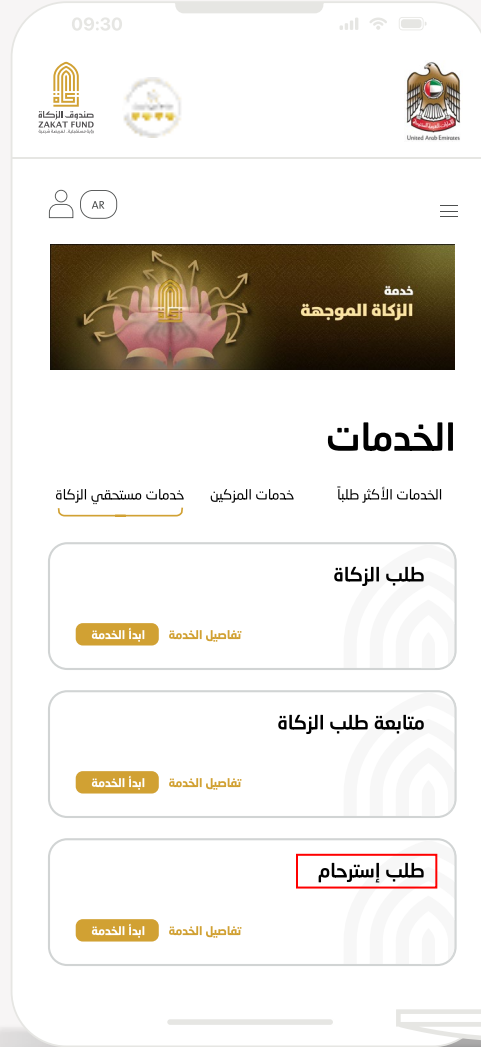
www.zakatfund.gov.ae

أو من خلال البحث عبر متصفح جوجل على «صندوق الزكاة»

2. اختر خدمة طلب استرحام

يمكنك اختيار الخدمة من خلال قائمة خدمات مستحقي الزكاة أو من خلال الضغط على القائمة الرئيسية على النحو التالي :

1. إضغط على القائمة الرئيسية أعلى الموقع
2. اختر الخدمات الإلكترونية
3. اختر باقة صرف الزكاة
4. طلب استرحام





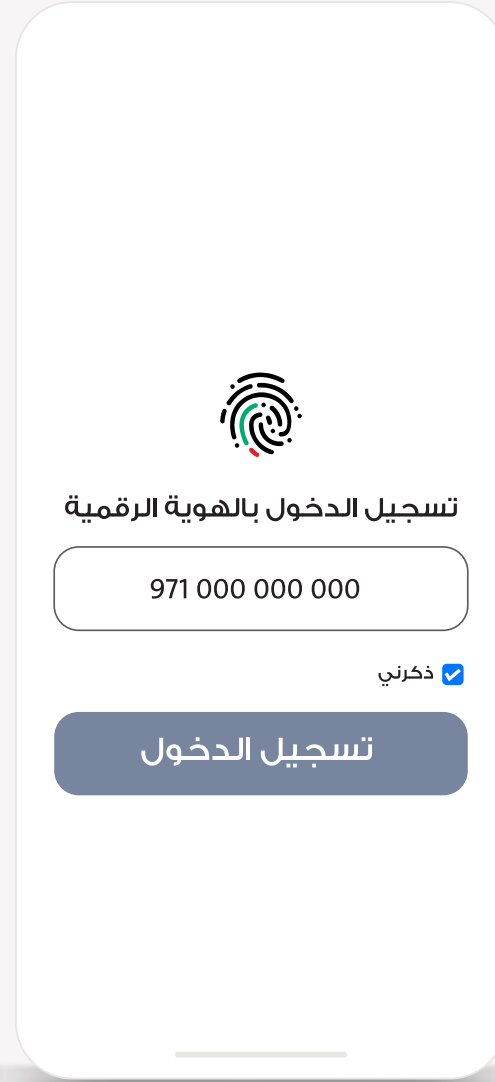
يمكنك الوصول إلى خدمات صندوق الزكاة عبر
التطبيق Zakatfund APP



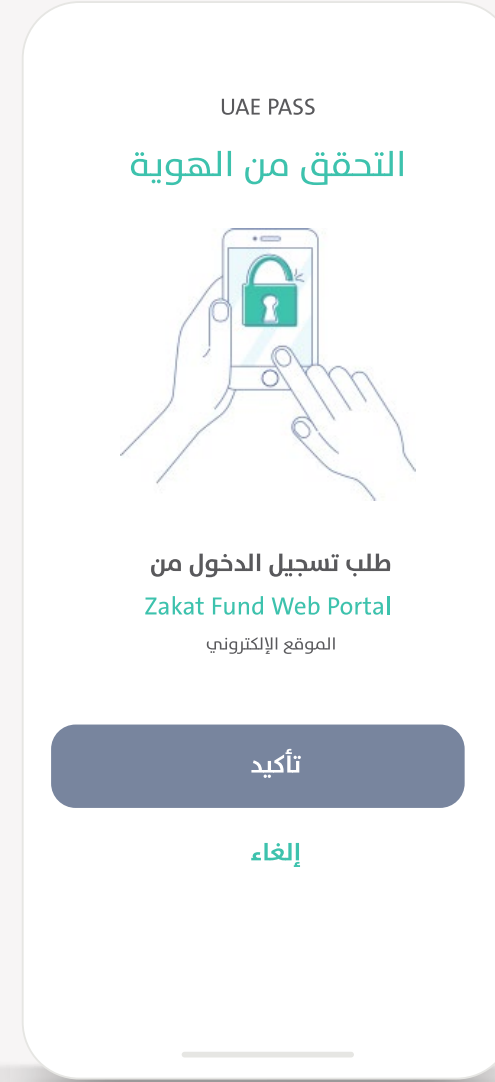
1



2



3



☰

بيانات المتعامل:

الإسم:	رقم الملف:	رقم الهوية:	رقم الهاتف المتحرك:
أحمد محمد	لا يوجد	000000000	9710000000000

إجراءات الطلب:

إعادة النظر في دراسة الطلبات المرفوضة .

تعديل تفاصيل البيانات المالية للطلب .

عدم الرغبة باستلام المساعدة .

نوع الطلب*:

اختر نوع الطلب

الوثائق*:

اختر ملف

يسمح بملف بصيغة PDF, bmp, JPEG, PNG, JPG, TIFF وبحجم أقصاه 10MB

سبب الطلب*:

عزيزي المتعامل يرجى التكرم بما يلي :

كتابة شرح مفصل عن طلبكم في حقل سبب الطلب مع إرفاق أي مستند يدعم طلبكم (مثل شهادة الأرباح لطلب تعديل البيانات المالية أو أي وثائق جديدة تدعم أحقية طلبكم لإعادة النظر في الطلب المرفوض)

مثال :

كتابة تفاصيل الحساب البنكي الجديد (أسم البنك / رقم الأبيان / AE00000000000000000000)

ملاحظة : في حال تقديم طلب عدم الرغبة في إستلام المساعدة سيتم الغاء المساعدة

أقر أنا صاحب الطلب بصدقة كافة البيانات والمعلومات والمستندات المقدمة في الطلب وهذا إقرار مني أن كافة البيانات والمرفقات المقدمة صحيحة وصورة طبق الأصل وهي حال خلاف ذلك يحق لصندوق الزكاة إتخاذ الإجراءات الإدارية والقانونية اللازمة حسب الأصول.

ارسال

1. بيانات المتعامل

البيانات الشخصية تدخل تلقائياً من خلال الهوية الرقمية

2. نوع الطلب

اختر نوع الطلب
إعادة النظر في دراسة الطلبات المرفوضة
تعديل تفاصيل البيانات المالية للطلب.
عدم الرغبة باستلام المساعدة.

3. الاقرار

يجب الموافقة على الاقرار

4. الوثائق

اختر المستندات التي تدعم طلبك

5. سبب الطلب

يجب قراءة سبب الطلب لمساعدتك في تحديد نوع الطلب والمستندات المطلوبة

6. ارسال

قم بالضغط على ارسال لإرسال الطلب

نتيجة تقديم طلب استرحام

طلب استرحام

بيانات المتعامل

الإسم:

أحمد محمد

رقم الملف :

لا يوجد

رقم الهوية:

00000000000000

الهاتف المتحرك:

9710000000000

تنبيه :

متعاملنا الكريم تم إستلام طلب إسترحام رقم 00000 حالة طلبكم قيد الإجراء، سيتم تحديث حالة طلبكم بعد الدراسة وإشعاركم من خلال رسالة نصية بمراحل الطلب على رقم الموبايل المسجل وقت الخدمة 3 أيام عمل، لمتابعة حالة طلبكم يرجى إستخدام خدمة **متابعة الطلبات**

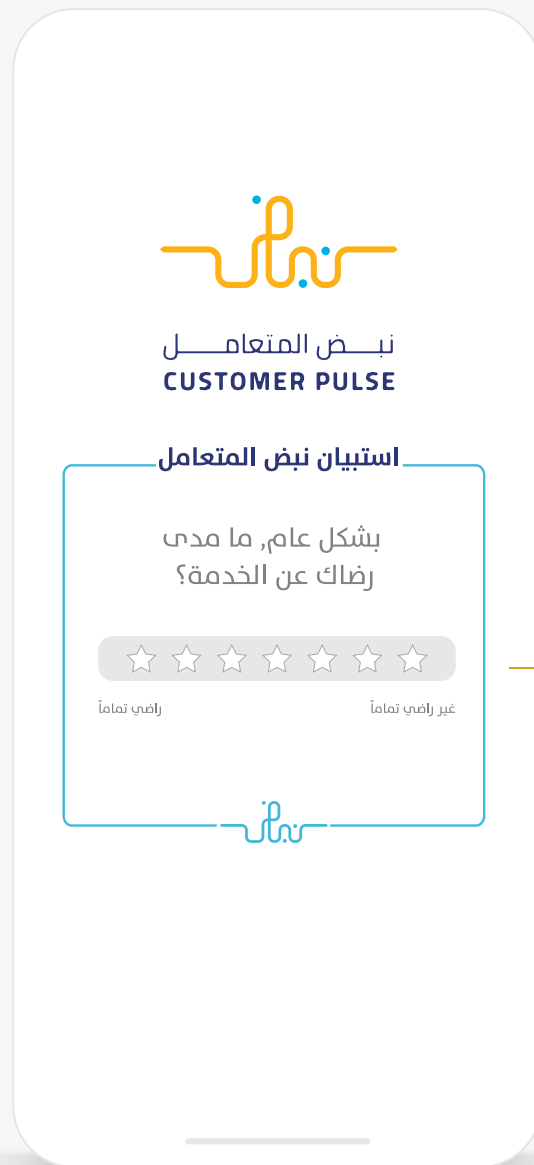
7. بيانات المتعامل

البيانات الشخصية تدخل تلقائياً من خلال الهوية الرقمية



ستملك رسالة نصية وبريد الكتروني لتأكيد قبول طلب الاسترحام

متعاملنا الكريم تم إستلام طلب إسترحام رقم 00000 حالة طلبكم قيد الإجراء، سيتم تحديث حالة طلبكم بعد الدراسة وإشعاركم من خلال رسالة نصية بمراحل الطلب على رقم الموبايل المسجل وقت الخدمة 3 أيام عمل، لمتابعة حالة طلبكم يرجى إستخدام خدمة متابعة الطلبات



8. نبض المتعامل

في حال رغبة المتعامل بتقييم الخدمة فإنه يضغط على رابط نبض المتعامل (المرسل على البريد الالكتروني) يقوم النظام بفتح صفحة جديدة لإستبيان نبض المتعامل وتقييم الخدمة



صندوق الزكاة
ZAKAT FUND

لباقي خدماتنا حمل
تطبيق "صندوق الزكاة"



GO DIGITAL  خدماتي رقمية



المتسوق السري في الإمارات
UAE Mystery Shopper



مؤسسة اتحادية
Federal Authority

الموقع الإلكتروني
zakatfund.gov.ae

الهاتف المجاني :
8008222


@ZAKATUAE