



صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
رؤية عصرية.. لفريضة شرعية

دليل خدمات مركز سعادة المزكين

اعتماد،،
سعادة/ الأمين العام
مايو 2016



دليل خدمات مركز سعادة المزمكين

الفهرس

4	تصنيف الخدمات حسب الباقات:	
	1. باقة "المستفتون"	5
6	1. التوعية بالزكاة والصندوق ونشر إحصائيات مصارف الزكاة	
	2. فتاوى الزكاة	9
11	3. حساب الزكاة وحساب النصاب	
	2. باقة "المزكون"	13
	1. دفع الزكاة	13
	2. توجيه زكاة	13
	3. إشعار بدفع زكاة	13
	4. تعديل معلومات	13
	5. استرجاع زكاة	13
18	6. طلب زكاة أسر متعففة	
20	3. باقة "الخدمات الخاصة"	
	1. فتاوى الزكاة	20
	2. حساب زكاة	20
20	3. حساب زكاة الشركات	
20	4. دفع زكاة (توجيه زكاة، إشعار بدفع زكاة، تعديل معلومات)	
	5. صرف زكاة	20
23	4. الخدمات المؤسسية	
23	1. الورش والمحاضرات	
25	2. حساب زكاة الشركات	
27	3. طلب تعديل معلومات وإيضاحات	
	5. باقة "أنت المهم"	29
	1. المقترحات	29
	2. الملاحظات	29



United Arab Emirates

دليل خدمات مركز سعادة المزمكين



صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
إدارة سعادة المزمكين

4. اتصل بنا 29

32..... ملحق (أ)

33..... ملحق (أ)

34..... باب الاستفسار

36..... خريطة موقع الصندوق:

دليل خدمات مركز سعادة المزكين

مقدمة

يسر صندوق الزكاة أن يقدم لمتعامليه دليل خدمات مركز سعادة المزكين، والذي يحتوي على معلومات تفصيلية ودقيقة عن الخدمات التي يقدمها الصندوق من خلال مركز سعادة المزكين ، وكيفية الحصول عليها، والشروط المطلوبة، والإجراءات المطلوب اتباعها، وغيرها من المعلومات التي تلبي احتياجات متعاملينا.

في هذا الإصدار تم تحديث قنوات تقديم الخدمة بإضافة القنوات الجديدة ومراجعة صياغة الدليل بشكل عام.

ويسعدنا دوماً أن نستمع لأرائكم ومقترحاتكم حول هذه الخدمات أو الدليل من خلال التواصل عبر قنوات تقديم الملاحظات المقترحات المختلفة التي وفرها الصندوق

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

تصنيف الخدمات حسب الباقات:

المتعاملون	الخدمات	الباقة ¹	م
أفراد ومؤسسات	1. التوعية بالزكاة والصندوق 2. نشر إحصائيات مصارف الزكاة 3. فتاوى الزكاة 4. طلب نصاب الزكاة 5. حساب الزكاة	المستفتون	1
أفراد ومؤسسات	1. دفع الزكاة 2. توجيه زكاة 3. إشعار بدفع زكاة 4. تعديل معلومات 5. استرجاع زكاة 6. طلب زكاة أسر متعففة	المزكون	2
كبار المزمين والمحسنين	1. فتاوى الزكاة 2. حساب الزكاة 3. حساب زكاة المؤسسات 4. دفع الزكاة 5. توجيه الزكاة 6. إشعار بدفع زكاة 7. تعديل معلومات 8. صرف الزكاة	الخدمات الخاصة	3
المؤسسات	1. عقد المحاضرات والورش 2. طلب حساب زكاة الشركات 3. طلب تعديل معلومات وإيضاحات	المؤسسات	4
جميع فئات المتعاملين	1. المقترحات 2. الملاحظات 3. اتصل بنا	أنت المهم	5

¹ - عبارة عن مجموعة من الخدمات التي أعدها الصندوق بعناية لتلائم متعامليه وتيسر وتسهل لهم تعاملاتهم مع الصندوق.

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

1. باقة "المستفتون"

نلتزم ونعد كافة ضيوفنا المستفتين من خلال خدمة طلب فتوى من كافة الجنسيات وفي كافة إمارات الدولة بأن نجيب على

جميع استفساراتهم الزكوية كما يأتي:

الفترة الزمنية المستغرقة للرد	قناة التواصل
10 دقائق	الزيارة المباشرة
10 دقائق	الاتصال الهاتفي
48 ساعة	الموقع والبريد الإلكتروني
ملاحظات	
<ul style="list-style-type: none">- في حال تحويل الاستفسار إلى اللجنة الشرعية؛ ستتم إضافة 48 ساعة إلى الفترة المذكورة من بدء التحويل.- في حال ترجمة سؤال الاستفسار إلى أية لغة أخرى؛ فإن المدة الزمنية المستغرقة للترجمة والإجابة على الاستفسار يوم واحد، و3 أيام للتحويل والإجابة على الاستفسار من قبل اللجنة الشرعية.	

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

1. التوعية بالزكاة والصندوق ونشر إحصائيات مصارف الزكاة

نبذة تعريفية:

بفضل هذه الخدمة يمنحك الصندوق ميزة الحصول على معلومات وبيانات مجانية عن الزكاة والصندوق والخدمات التي يقدمها لمتعامليه. يمكنك الحصول على هذه المعلومات في شكل كتيبات أو صوتيات أو فيديو أو رسائل نصية وإلكترونية بصورة دورية.

كما يمكنك طلب جدول الفعاليات لتتمكن من متابعة الفعاليات التي يطلقها الصندوق سنوياً.

وعبر خدمة إحصائيات مصارف الزكاة يمكنك الحصول على معلومات دقيقة حول مشاريع الصندوق وأعداد المستفيدين والمبالغ التي صرفت ونحوه.

الطريقة الأنسب لمتابعة أنشطة وأخبار الصندوق طوال العام هي الاشتراك في مجموعة التنبيهات "كن معنا" وهي عبارة عن إشعارات في شكل رسائل نصية أو إلكترونية أو بريدية يتم إرسالها بصورة دورية وفقاً للآتي:

#	التنبيه	نبذة
1	أخبار الصندوق	عبارة عن بريد إلكتروني يحتوي على آخر أخبار الصندوق.
2	رأيك أون لاين	عبارة عن بريد إلكتروني يحتوي على دعوة للمشاركة بالاستبيانات التي يطرحها الصندوق.
3	ونكر	عبارة عن نشرة دورية تحتوي على آيات وأحاديث، ترسل إلى بريدك الإلكتروني.
4	الرسائل النصية	عبارة عن رسائل نصية للتنبيه بالخدمات والأنشطة الجديدة تصل إلى هاتفك المحمول.
5	بريدي	عبارة عن طرد بريدي يضم أحدث المطبوعات التي يصدرها الصندوق ترسل إلى صندوق بريدك.

دليل خدمات مركز سعادة المزمكين

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون.	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت.	نسخة من الموقع الإلكتروني متوافقة مع متصفحات الهواتف المحمولة.	2. الهاتف المحمول	
خدمة النجمة: *162#	رسائل نصية ترسل إلى هاتفك المحمول.	3. الرسائل النصية	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت.	موقع الصندوق على شبكة الإنترنت.	1. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الاطلاع على خارطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق توفر خدمة تصفح موقع الصندوق.	2. الصرافات الآلية	
اتصل على الرقم: 8008222	مركز لتقديم المعلومات من خلال الهاتف.	3. مركز الاتصال	
تويتر (zakatuae) فيس بوك (zakat.fund) يوتيوب (zfuae) انستجرام (zakatuae)	مواقع الصندوق على شبكات التواصل الاجتماعي المشهورة.	4. مواقع التواصل الاجتماعي	
الحضور الشخصي	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	1. مركز خدمات المزمكين	القنوات التقليدية
36900 أبوظبي	صندوق بريد المقر الرئيسي.	2. البريد العادي	
أرسل طلبك على الفاكس: 0097124476006	فاكس مخصص لاستقبال طلبات خدمات التوعية.	3. الفاكس	

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) وباللغتين العربية والإنجليزية.

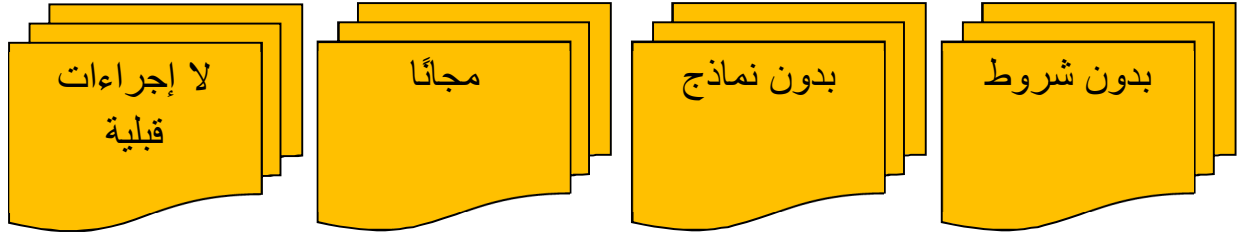
دليل خدمات مركز سعادة المزمين

خطوات الحصول على الخدمة:

للحصول على خدمة التوعية بالزكاة والصندوق؛ عليك اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
لا يوجد	10 دقائق	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		12:00	09:30	02:00	09:00	شهر رمضان	
		24 ساعة				طوال العام	

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

2. فتاوى الزكاة

نبذة تعريفية:

يفضل هذه الخدمة ومن خلال التواصل مع المفتين الشرعيين والمتخصصين في باب الزكاة يمكنك الحصول على إجابات لمختلف الاستفسارات الشرعية مثل: هل تجب علي الزكاة؟ ما هي شروط الزكاة؟ هل يجوز دفع الزكاة لوالدي؟ علي دين فهل تجب علي الزكاة؟ هل أنا مستحق للزكاة؟ ونحوها، وذلك من خلال مراكز تقديم الخدمة المباشرة والذاتية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون.	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت.	طلب الفتوى من خلال الهاتف المحمول.	2. الهاتف المحمول	
أرسل سؤالك عبر رسالة نصية إلى 8008	طلب الفتوى من خلال الرسائل النصية.	3. الرسائل النصية	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت.	موقع الصندوق على شبكة الإنترنت.	1. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الاطلاع على خارطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق توفر خدمة تصفح موقع الصندوق.	2. الصرافات الآلية	
اتصل على الرقم: 8008333	مركز لتقديم المعلومات من خلال الهاتف.	3. مركز الاتصال	
تويتر (zakatuae) فيس بوك (zakat.fund) يوتيوب (zfuae) انستجرام (zakatuae)	مواقع الصندوق على شبكات التواصل الاجتماعي المشهورة.	4. مواقع التواصل الاجتماعي	
الحضور الشخصي	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	1. مركز خدمات المزمين	القنوات التقليدية
أرسل طلبك على البريد الإلكتروني: fatwaa@zakatfund.gov.ae	بريد إلكتروني مخصص لاستقبال طلبات خدمات التوعية.	2. البريد الإلكتروني	
36900 أبوظبي	صندوق بريد المقر الرئيسي.	3. البريد العادي	
أرسل طلبك على الفاكس: 0097126544316	فاكس مخصص لاستقبال طلبات خدمات التوعية.	4. الفاكس	

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

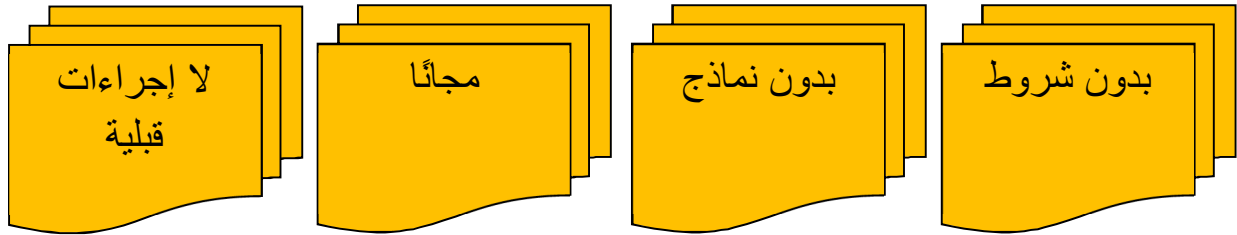
الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التوعية بالزكاة والصندوق، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
لا يوجد	10 دقائق	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		12:00	09:30	02:00	09:00	شهر رمضان	
		24 ساعة				طوال العام	

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

3. حساب الزكاة وحساب النصاب

نبذة تعريفية:

مفتونا الشرعيون والمتخصصون في باب الزكاة على استعداد دوماً لحساب زكاتك وإفادتك بقيمة النصاب (أقل قدر من أنواع المال تجب فيه الزكاة) بصورة يومية، مهما كان نوع المال الذي تملكه: نقود، ذهب، فضة، أنعام، زروع وثمار، أسهم، مهن حرة، مستغلات (مثل السيارات والمباني المؤجرة)، وذلك من خلال مراكز تقديم الخدمة المباشرة والذاتية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون.	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت.	طلب الفتوى من خلال الهاتف المحمول.	2. الهاتف المحمول	
أرسل رسالة نصية بسؤالك إلى 8008 الخدمة الذاتية اتصل على *162#	طلب الفتوى من خلال الرسائل النصية.	3. الرسائل النصية	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت	موقع الصندوق على شبكة الإنترنت.	1. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الاطلاع على خارطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق توفر خدمة تصفح موقع الصندوق.	2. الصرافات الآلية	
اتصل على الرقم: 8008333	مركز لتقديم المعلومات من خلال الهاتف.	3. مركز الاتصال	
تويتر (zakatuae) فيس بوك (zakat.fund) يوتيوب (zfuae) انستجرام (zakatuae)	مواقع الصندوق على شبكات التواصل الاجتماعي المشهورة.	4. مواقع التواصل الاجتماعي	القنوات التقليدية
الحضور الشخصي	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	1. مركز خدمات المزمين	
أرسل طلبك على البريد الإلكتروني: fatwaa@zakatfund.gov.ae	بريد إلكتروني مخصص لاستقبال طلبات خدمات التوعية.	2. البريد الإلكتروني	
36900 أبوظبي	صندوق بريد المقر الرئيسي.	3. البريد العادي	
أرسل طلبك عبر الفاكس: 0097126544316	فاكس مخصص لاستقبال طلبات خدمات التوعية.	4. الفاكس	

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

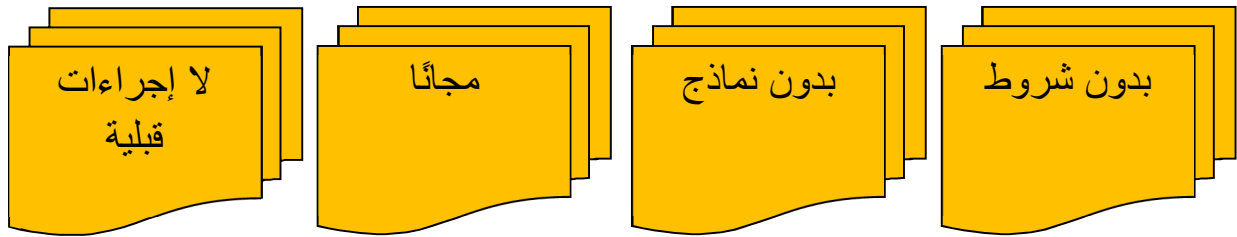
الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التوعية بالزكاة والصندوق وذلك باتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
لا يوجد	10 دقائق	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		12:00	09:30	02:00	09:00	شهر رمضان	
		24 ساعة				طوال العام	القنوات الإلكترونية

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

2. باقة "المزكون"

أخي المزمي:

نلتزم ونضمن توصيل زكاتك حسب رغبتك إلى داخل أو خارج الدولة وإرسال تقرير تفصيلي بناءً على طلبك عن آليات توزيع الزكاة لفئات المستحقين أو الدول المحددة من قبلك.

1. دفع الزكاة

موظفونا في خدمات المزمين على استعداد دوماً لاستلام زكاتك نقداً أو شيكاً أو عبر بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم وذلك من خلال مراكز تقديم الخدمة المباشرة والذاتية.

2. توجيه زكاة

يمكنك عبر خدمة توجيه الزكاة تخصيص زكاتك لفئات أو جهات معينة.

3. إشعار بدفع زكاة

عند اكتمال عملية الدفع سيصلك إشعار من خلال الرسائل النصية على هاتفك النقال تفيدك باستلام المبالغ المدفوعة أو تذكرك بموعد دفع زكاة العام القادم.

4. تعديل معلومات

يمكنك تعديل بياناتك كلها أو جزء منها.

5. استرجاع زكاة

يمكنك استرجاع زكاتك كلها أو جزء منها إذا تم دفعها عن طريق الخطأ.

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

كيفية الحصول على خدمة دفع الزكاة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون.	دفع الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول.	2. الهاتف المحمول	
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت.	دفع الزكاة عبر الرسائل النصية، ويرمز إليها كالتالي: زكاة: ز أو Z صدقة: ص أو S زكاة الفطر: ف أو F تبرع: ت أو T	3. الرسائل النصية	
ترسل الرسالة بعد كتابة الرمز إلى الرقم: 20 درهم 8020 50 درهم 8050 100 درهم 8100 200 درهم 8200			
من لوحة اتصال الهاتف أرسل الرمز #162* 1- اختر اللغة. 2- اختر تبويب الدفع. 3- حدد المبلغ. 4- أدخل رقم البطاقة الائتمانية. 5- أدخل سنة الانتهاء. 6- أدخل شهر الانتهاء. ستستلم رسالة تفيدك بحالة المعاملة.	دفع الزكاة من خلال الرسائل النصية/ USSD باستخدام بطاقات الائتمان.	4. الرسائل النصية/ USSD	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت	دفع الزكاة من خلال موقع الصندوق على شبكة الإنترنت باستخدام البطاقات الائتمانية.	1. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الاطلاع على خارطة الصّرافات في الموقع الإلكتروني.	الدفع من خلال أجهزة الصّراف الآلي التابعة للصندوق، وشركة اتصالات، وشركة ماكس بوكس وان تي بي منت والموزعة في مراكز التسوق.	2. الصّرافات الآلية	

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

أدخل https://www.abudhabi.ae على متصفح الإنترنت	دفع الزكاة من خلال موقع الصندوق على شبكة الإنترنت باستخدام البطاقات الائتمانية.	3. بوابة حكومة أبوظبي	
https://www.etihadairways.com	تحويل أميال طيران الاتحاد إلى دراهم والتبرع بها إلى الصندوق.	4. الدفع عبر بوابة طيران الاتحاد	
مصرف أبوظبي الإسلامي. مصرف الهلال. مصرف الإمارات الإسلامي. بنك أبوظبي التجاري (ميثاق). مصرف دبي الإسلامي. بنك الاتحاد. مصرف الشارقة الإسلامي.	دفع الزكاة من خلال خدمات البنوك الإلكترونية مثل الصّرافات الآلية والرسائل النصية والبوابات الإلكترونية للبنوك والتطبيقات.	5. خدمات البنوك الإلكترونية	
الحضور الشخصي	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	1. مركز خدمات المزمين	القنوات التقليدية
انظر حسابات البنوك ص (31-32)	إيداع الزكاة في حسابات الصندوق لدى البنوك.	2. التحويل البنكي	
دفع القيمة واستلام الكوبون	دفع زكاة الفطر من خلال الكوبونات (متوفرة في رمضان فقط).	3. الكوبونات (زكاة الفطر)	

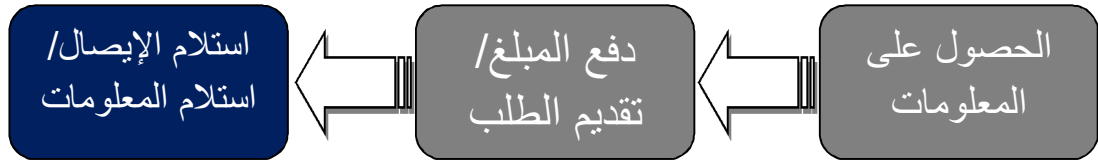
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) والمؤسسات باللغتين العربية والإنجليزية.

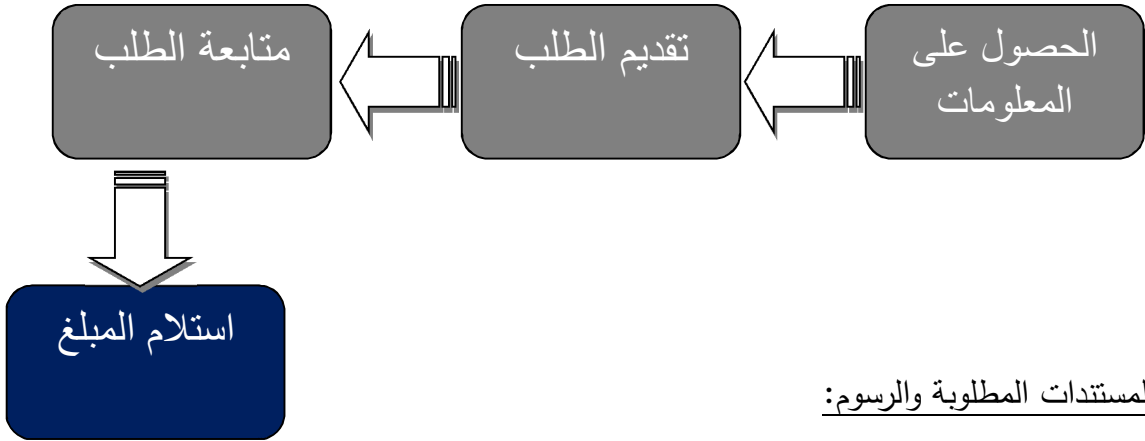
دليل خدمات مركز سعادة المزمين

خطوات الحصول على الخدمة:

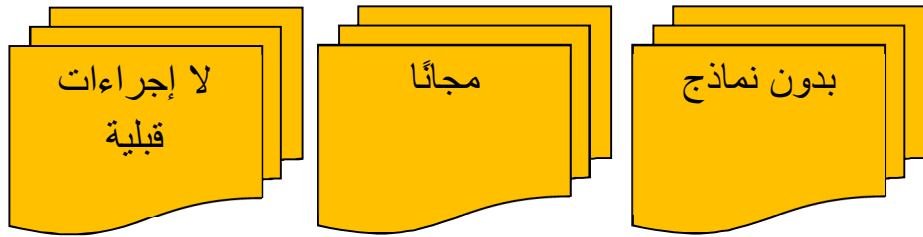
من السهل الحصول على دفع الزكاة، توجيه الزكاة، إشعارات الزكاة وتعديل المعلومات، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



أما خدمة استرجاع مبلغ الزكاة، فتتم عبر الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
لا يوجد	10 دقائق	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		12:00	09:30	02:00	09:00	شهر رمضان	
		24 ساعة				طوال العام	

دليل خدمات مركز سعادة المزمكين

الشروط:

- خدمة الإشعارات الذاتية عبر خدمة الرسائل النصية تحتاج إلى تفعيل من خلال طلب تفعيل الخدمة من موظفي تقديم خدمات المزمكين.
- هنالك قيمة قدرها 2% من قيمة الزكاة تحتسب كمصاريف للجهة المصدرة للبطاقات إذا تم الدفع ببطاقات الخصم أو البطاقات الائتمانية، ويمكن للمزمكي إضافة الـ 2% لقيمة زكاته أو عدم إضافتها واعتبارها جزءاً من الزكاة وذلك استناداً على الفتاوى الصادرة من اللجنة الشرعية.
- خدمة استرجاع الزكاة تتطلب الحضور الشخصي وإثبات شخصية المزمكي ويتم استعادة المبلغ خلال 14 يوم.

دليل خدمات مركز سعادة المزكين

6. طلب زكاة أسر متعففة

خدمة موجهة للأسر المتعففة الذين يتم الوصول إليهم من خلال الثقافات وتزكياتهم بهدف تحسين المستوى المعيشي لتلك الأسر.

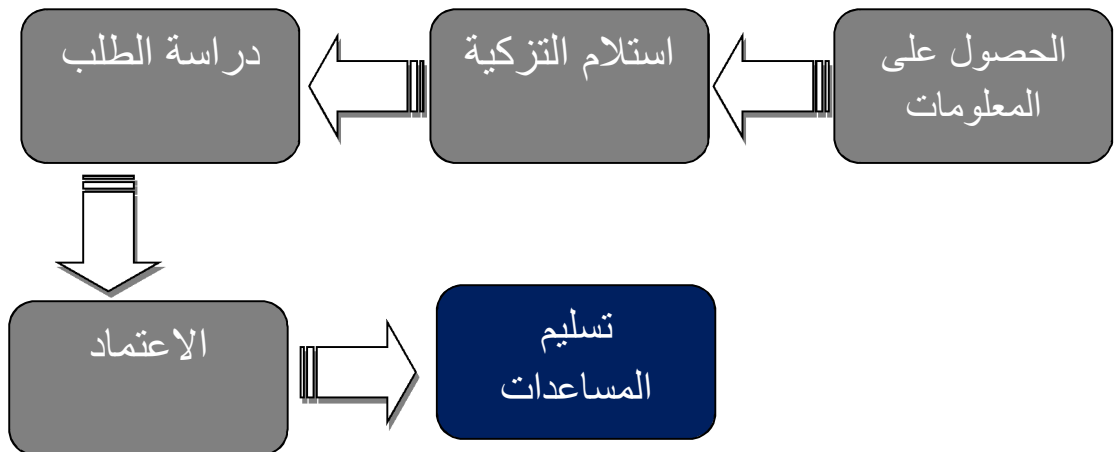
كيفية الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات التقليدية	مركز خدمات المزكين	تسليم التزكية إلى مكتب الأسر المتعففة بالمكتب الرئيسي.	الحضور الشخصي لصاحب التزكية
القنوات الإلكترونية	البريد الإلكتروني	إرسال التزكية من خلال البريد الإلكتروني	Osroffice@zakatfund.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية ومتوفرة للأفراد - الأسر المتعففة (مواطنون ومقيمون) باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



الشروط:

- الحصول على التزكية.
- توفر بقية شروط الاستحقاق.

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة/ الحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
لا يعتبر استلام المستندات أثناء التسجيل موافقة على صرف الزكاة إلا بعد موافقة لجنة الصرف.	15 دقيقة/ 21 يوم	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

3. باقة "الخدمات الخاصة"

خدمة مميزة ومتحركة يوفرها صندوق الزكاة لمتعامليه من كبار الشخصيات وذلك بتقديم خدماتنا في المكان والزمان الذي يناسبهم.

1. فتاوى الزكاة

توفر هذه الخدمة طلب مفتي للرد على الاستفسارات الشرعية المتعلقة بالزكاة في المكان والزمان الذي يناسبهم.

2. حساب زكاة

توفر هذه الخدمة طلب مفتي لحساب الزكاة في المكان والزمان الذي يناسبهم.

3. حساب زكاة الشركات

توفر هذه الخدمة طلب مفتي لحساب زكاة الشركات في المكان والزمان الذي يناسبهم.

4. دفع زكاة (توجيه زكاة، إشعار بدفع زكاة، تعديل معلومات)

توفر هذه الخدمة طلب موظف من مكتب الخدمات الخاصة لاستلام أموال الزكاة أو توجيهها إلى مشاريع أو دول محددة، أو تقديم طلب للتذكير بمواعيد دفع الزكاة القادمة، أو تقديم طلب لتعديل بياناتهم، وذلك في المكان والزمان الذي يناسبهم.

5. صرف زكاة

توفر هذه الخدمة طلب موظف من مكتب الخدمات الخاصة لاستلام أو إرسال كشوفات مستفيدين (أو مستفيد واحد) بمبالغ محددة، أو طلب كشوفات لمستفيدين حتى يتم تحديد مبالغ معينة لمساعدتهم، أو استلام كشوفات مستفيدين بغرض دراستها واقتراح مبالغ محددة تصرف لهم.

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

كيفية الحصول على الخدمات الخاصة:

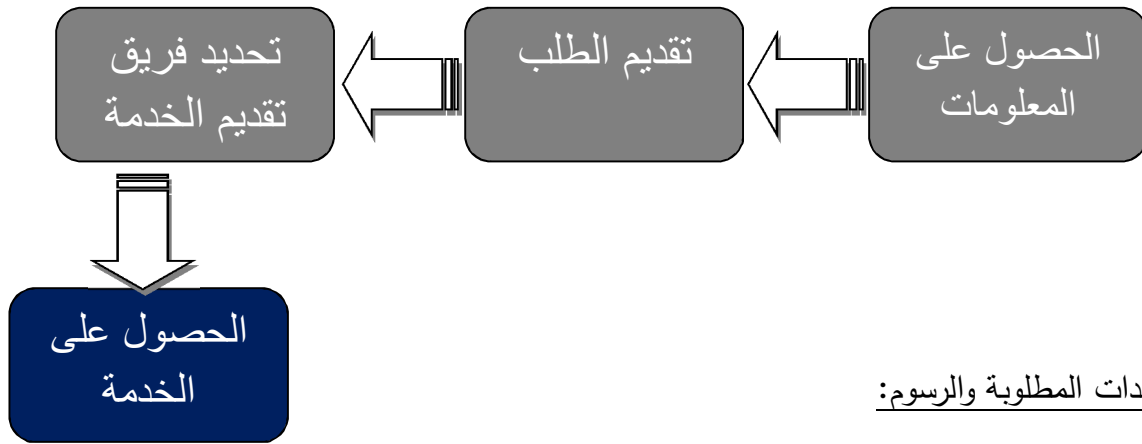
تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون .	طلب الزكاة من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت	طلب الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول.	2. الهاتف المحمول	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت	طلب الزكاة من خلال موقع الصندوق على شبكة الإنترنت	1. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
8008222	للحصول على معلومات حول كيفية الحصول على الخدمة أو متابعة حالة الطلب.	2. مركز الاتصال	
الحضور الشخصي	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	1. مركز خدمات المزمين	القنوات التقليدية

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

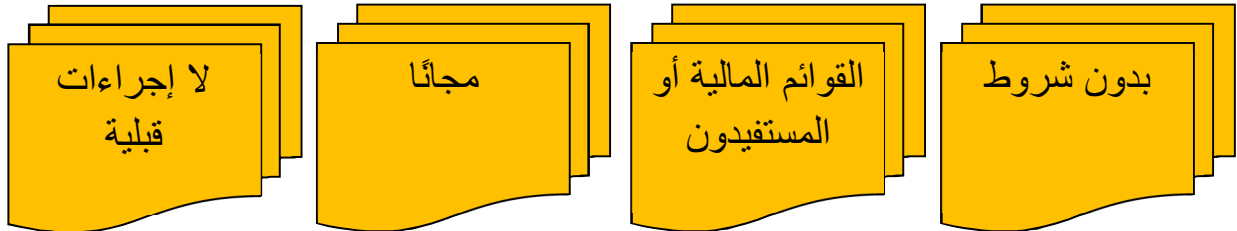
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية ومتوفرة لكبار المزمين والمحسنين باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
كبار الشخصيات/ دفع الزكاة لمبلغ يزيد عن 100 ألف درهم	10 دقائق / 5 أيام عمل	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة القنوات الإلكترونية
		24 ساعة				طوال العام	

دليل خدمات مركز سعادة المزمكين

4. الخدمات المؤسسية

مجموعة من الخدمات التي يقدمها الصندوق لمتعامليه موجهة للشركات والمؤسسات.

1. الورش والمحاضرات

بفضل هذه الخدمة يوفر الصندوق للمؤسسات والشركات ميزة الحصول على معلومات مجانية عن الزكاة والصندوق والخدمات التي يقدمها لمتعامليه. ويمكنك الحصول على هذه المعلومات في شكل كتيبات أو صوتيات أو فيديو أو من خلال طلب عقد محاضرات وورش توعوية عن الزكاة.

كيفية الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون.	طلب خدمة الورش والمحاضرات من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت	طلب الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول.	2. الهاتف المحمول	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت	طلب خدمة الورش والمحاضرات من خلال موقع الصندوق على شبكة الإنترنت.	3. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
اتصل على الرقم: 8008222 026544216	للحصول على معلومات حول كيفية الحصول على الخدمة أو متابعة حالة الطلب.	4. مركز الاتصال	
الحضور الشخصي	مركز تقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	مركز خدمات المزمكين	القنوات التقليدية
أرسل طلبك على البريد الإلكتروني: fatwaa@zakatfund.gov.ae	بريد إلكتروني مخصص لاستقبال طلبات خدمة الورش والمحاضرات.	البريد الإلكتروني	
36900 أبوظبي	مقر صندوق الزكاة الرئيسي	البريد العادي	
أرسل طلبك على الفاكس: 0097126544316	فاكس مخصص لاستقبال طلبات خدمة الورش والمحاضرات .	الفاكس	

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

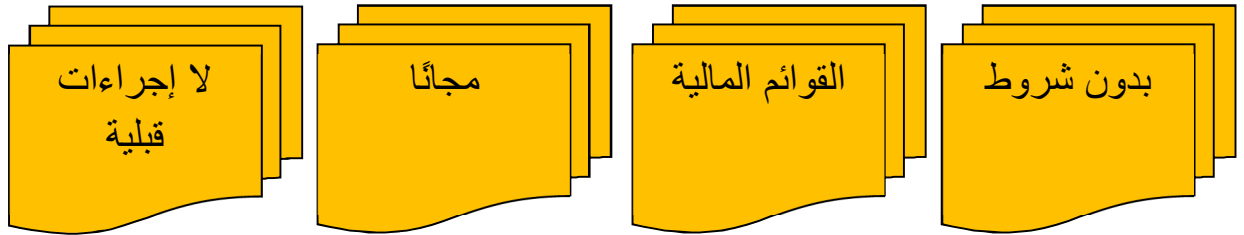
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة معلوماتية ومتوفرة للمؤسسات باللغة العربية فقط.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
الخدمة متوفرة للمؤسسات والشركات العامة والخاصة فقط.	15 دقيقة / 5 أيام عمل	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		24 ساعة				طوال العام	القنوات الإلكترونية

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

2. حساب زكاة الشركات

بفضل هذه الخدمة ومن خلال التواصل مع المفتين الشرعيين المتخصصين في باب الزكاة والمحاسبين المتخصصين في المعالجة الزكوية للقوائم المالية والحسابات الختامية؛ يمكنك حساب زكاة مؤسستك وذلك من خلال مراكز تقديم الخدمة المباشرة والذاتية.

كيفية الحصول على الخدمة:

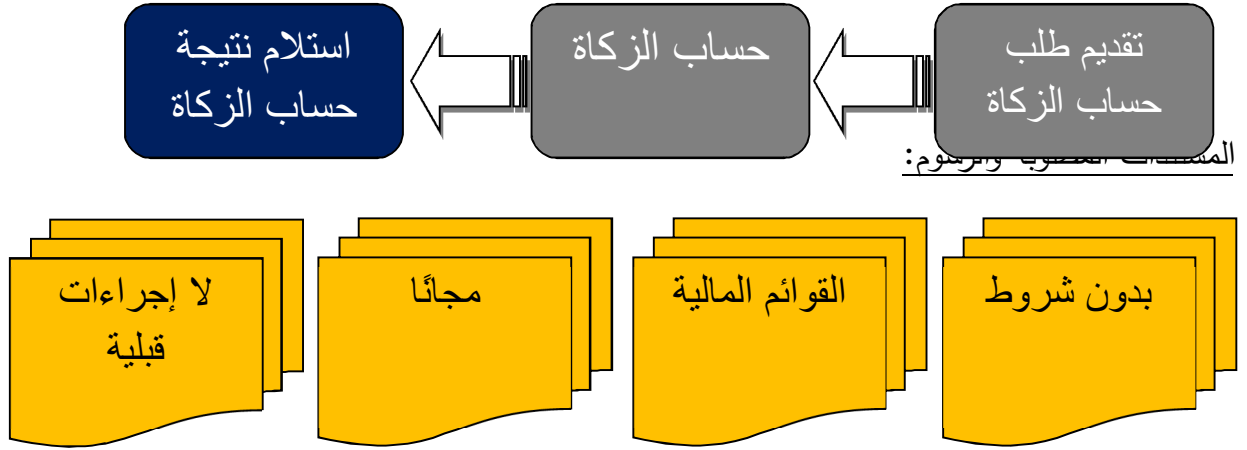
تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون	حساب زكاة المؤسسات من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت	طلب حساب الزكاة من خلال الهاتف المحمول.	2. الهاتف المحمول	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت	موقع الصندوق على شبكة الإنترنت.	1. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الإطلاع على خارطة الصّرافات في الموقع الإلكتروني	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق توفر خدمة تصفح الموقع الإلكتروني.	2. الصّرافات الآلية	
اتصل على الرقم: 8008222 026544216	مركز لتقديم المعلومات من خلال الهاتف.	3. مركز الاتصال	
الحضور الشخصي	مركز لتقديم الخدمة بمنطقة المشرف - شارع الخليج العربي.	مركز خدمات المزمين	القنوات التقليدية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة معلوماتية ومتوفرة للمؤسسات باللغة العربية والإنجليزية.

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

خطوات الحصول على الخدمة:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
الخدمة مقدمة للشركات والمؤسسات فقط	5 أيام عمل	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		24 ساعة				طوال العام	القنوات الإلكترونية

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

3. طلب تعديل معلومات وإيضاحات

بفضل هذه الخدمة ومن خلال التواصل مع موظفي خدمة حساب زكاة الشركات يمكنك الحصول على إيضاحات ومعلومات إضافية محاسبية وشرعية للبنود المدرجة في القوائم المالية.

كيفية الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
الأندرويد والبلاك بيري والآيفون	حساب زكاة المؤسسات من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	1. التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل www.zf.ae على متصفح الإنترنت	طلب حساب الزكاة من خلال الهاتف المحمول.	2. الهاتف المحمول	
أدخل www.zakatfund.gov.ae على متصفح الإنترنت	موقع الصندوق على شبكة الإنترنت.	4. البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الاطلاع على خارطة الصرافات في الموقع الإلكتروني	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق توفر خدمة تصفح موقع الصندوق.	5. الصرافات الآلية	
اتصل على الرقم: 8008222 026544216	مركز لتقديم المعلومات من خلال الهاتف.	6. مركز الاتصال	
أرسل طلبك على البريد الإلكتروني: fatwaa@zakatfund.gov.ae	بريد إلكتروني مخصص لاستقبال طلبات خدمات التوعية.	1. البريد الإلكتروني	القنوات التقليدية
36900 أبوظبي	صندوق بريد المقر الرئيسي.	2. البريد العادي	

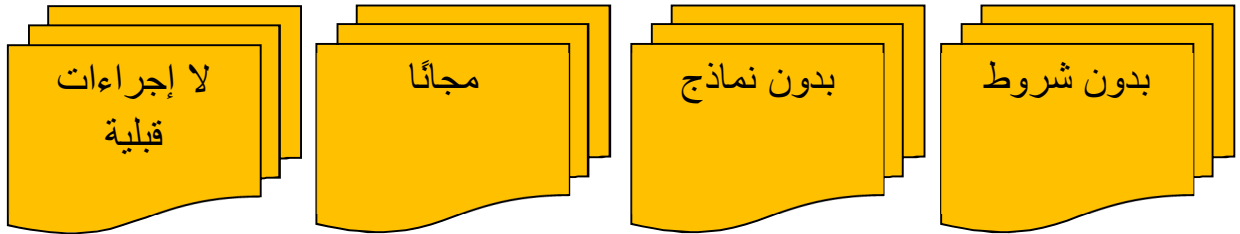
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة معلوماتية ومتوفرة للمؤسسات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
الخدمة مقدمة للشركات والمؤسسات فقط	5 دقائق	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		12:00	09:30	02:00	09:00	شهر رمضان	
		24 ساعة				طوال العام	القنوات الإلكترونية

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

5. باقة "أنت المهم"

مجموعة من الخدمات يوفرها الصندوق لكم بغرض تقديم خدمات ذات جودة عالية لتعزيز رضاكم.

1. المقترحات

يمكنكم تقديم الاقتراحات حول الخدمات التي يقدمها الصندوق وفقاً للإجراءات المعمول بها عبر الوسائل الآتية:

- * صناديق الملاحظات.
- * النظام الإلكتروني (حكومي).
- * الهاتف.
- * الحضور شخصياً إلى الصندوق.
- * البريد الإلكتروني.
- * قنوات التواصل الاجتماعي.

2. الملاحظات

3. يمكنكم تقديم الملاحظات حول الخدمات التي يقدمها الصندوق وفقاً للإجراءات المعمول بها عبر الوسائل الآتية:

- * صناديق الملاحظات.
- * النظام الإلكتروني (حكومي).
- * الهاتف.
- * الحضور شخصياً إلى الصندوق.
- * البريد الإلكتروني.
- * قنوات التواصل الاجتماعي.

4. اتصل بنا

بيان قنوات الاتصال التي يوفرها الصندوق لمتعامليه للتواصل معه في أي وقت طوال العام لطلب الخدمة.

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

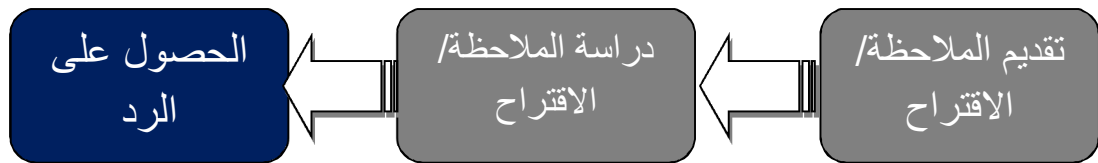
كيف يمكنك الحصول على الخدمة الخاصة:

قنوات الاستفسار	
8008333	الهاتف المجاني
zakatfund@zakatfund.gov.ae	البريد الإلكتروني الرئيسي
zf@zakatfund.gov.ae	البريد الإلكتروني الآخر
http://zakatfund.gov.ae/ZFP//web/suggestionsandcomplaints/contactus.aspx	الموقع الإلكتروني / اتصل بنا
http://zf.ae/zfp/Web/suportonline/suportonline.aspx	الموقع الإلكتروني / الدردشة
+97126546006	الفاكس
ص.ب: 36900 أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة	صندوق البريد
+97126544333	الهاتف الأرضي
http://www.mygov.ae/mygov/index.aspx	المقترحات والملاحظات (موقع حكومي)
suggest.zakatfund@zakatfund.gov.ae	المقترحات والملاحظات (البريد الإلكتروني)
https://twitter.com/#!/zakatuae	تويتر
http://www.facebook.com/zakat.fund	فيسبوك
http://www.youtube.com/user/zfuae	يوتيوب
http://www.zf.ae/ZFPForum/default.aspx	المنتدى

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

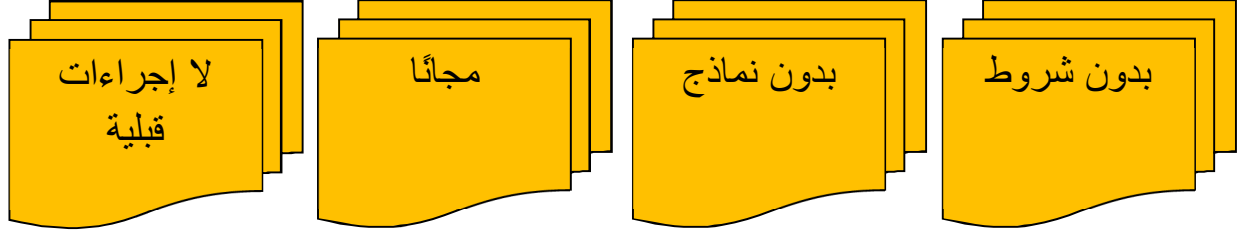
الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) والمؤسسات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



دليل خدمات مركز سعادة المزمين

المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
		التوقيت		التوقيت			
		إلى	من	إلى	من		
لا يوجد	5 أيام عمل	-	-	02:15	08:00	طوال العام	مراكز الخدمة
		24 ساعة				طوال العام	القنوات الإلكترونية

ملحق (أ)

مصرف الإمارات الإسلامي	
http://www.emiratesislamicbank.ae/	
الرقم	اسم الحساب
AE95 0340 0000 6365 0777 001	حساب الزكاة
AE68 0340 0000 6365 0777 002	حساب الصدقات
AE41 0340 0000 6365 0777 003	حساب زكاة الفطر
بنك نور الإسلامي	
http://www.noorbank.com/	
الرقم	اسم الحساب
AE310520000999999900011	حساب الزكاة
AE250520000999999900022	حساب الصدقات
AE190520000999999900033	حساب زكاة الفطر
بنك دبي الإسلامي - شارع المطار	
http://www.dib.ae/ar/index.htm	
الرقم	اسم الحساب
AE64 0240 0035 2090 6990 901	حساب الزكاة
AE56 0240 0035 2090 6966 601	حساب الصدقات
AE76 0240 0035 2089 3200 001	حساب زكاة الفطر

مصرف أبوظبي الإسلامي - المشرف	
http://www.adib.ae/ar	
الرقم	اسم الحساب
AE670500000000010244490	حساب الزكاة
AE810500000000010244432	حساب الصدقات
AE210500000000010244445	حساب زكاة الفطر
مصرف الهلال	
http://www.alhilalbank.ae/	
الرقم	اسم الحساب
AE84 0530 0000 2800 8333 019	حساب الزكاة
AE70 0530 0000 2800 8222 012	حساب الصدقات
AE07 0530 0000 2800 8444 015	حساب زكاة الفطر
مصرف الشارقة الإسلامي - شارع خليفة	
http://www.sib.ae/ar	
الرقم	اسم الحساب
AE670410000060565565001	حساب الزكاة
AE100410000060566220001	حساب الصدقات
AE130410000060565565003	حساب زكاة الفطر

بنك دبي التجاري	
http://www.cbd.ae/ar/products	
الرقم	اسم الحساب
1007777771	حساب الزكاة
1007777772	حساب الصدقات
1007777773	حساب زكاة الفطر
بنك أبوظبي التجاري (ميتاق)	
http://www.adcb.com	
الرقم	اسم الحساب
AE490030000756128220002	حساب الزكاة
AE220030000756128220003	حساب الصدقات
AE920030000756128220004	حساب زكاة الفطر
756128220001	حساب التبرع لصندوق الزكاة

مصرف عجمان	
http://www.ajmanbank.ae	
الرقم	اسم الحساب
AE 66057000 0011230000013	حساب الزكاة
AE 330570000011 230000025	حساب الصدقات
AE 97057000 0011230000037	حساب زكاة الفطر
بنك أبوظبي الوطني (أدنيف)	
http://www.nbad.com	
الرقم	اسم الحساب
6202239628	حساب الزكاة
6202239932	حساب الصدقات
6202239945	حساب زكاة الفطر
بنك الاتحاد الوطني (الوفاق)	
http://www.unb.co.ae/	
الرقم	اسم الحساب
31013082014	صندوق الزكاة

باب الاستفسار

مدة الرد على الاستفسار	الرسوم	اللغة المتوفرة		الفترة المسائية		الفترة الصباحية		الفترة من العام	قنوات الاستفسار
		عربي	إنجليزي	التوقيت		التوقيت			
				إلى	من	إلى	من		
فور تلقاها	مجاناً	✓	✓	-	-	02:15	08:00	طوال العام	الهاتف المجاني
				12:00	09:30	02:00	09:00	شهر رمضان	8008333
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				البريد الإلكتروني الآخر zakatfund@zakatfund.ae	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				الموقع الإلكتروني / اتصل بنا zf@zakatfund.ae	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				الموقع الإلكتروني / الدردشة http://zf.ae/zfp/Web/suportonline/suportonline.aspx	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				الفاكس +97126546006	
5 أيام عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				صندوق البريد 36900 أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة	
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				الهاتف الأرضي +97126544333	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				المقترحات والملاحظات (موقع حكومي) http://www.mygov.ae/mygov/index.aspx	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				تويتر @zkatuae	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				فيسبوك http://www.facebook.com/zakat.fund	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				يوتيوب http://www.youtube.com/user/zfuae	
يوماً عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام				إستقرام	



United Arab Emirates

دليل خدمات مركز سعادة المزمكين

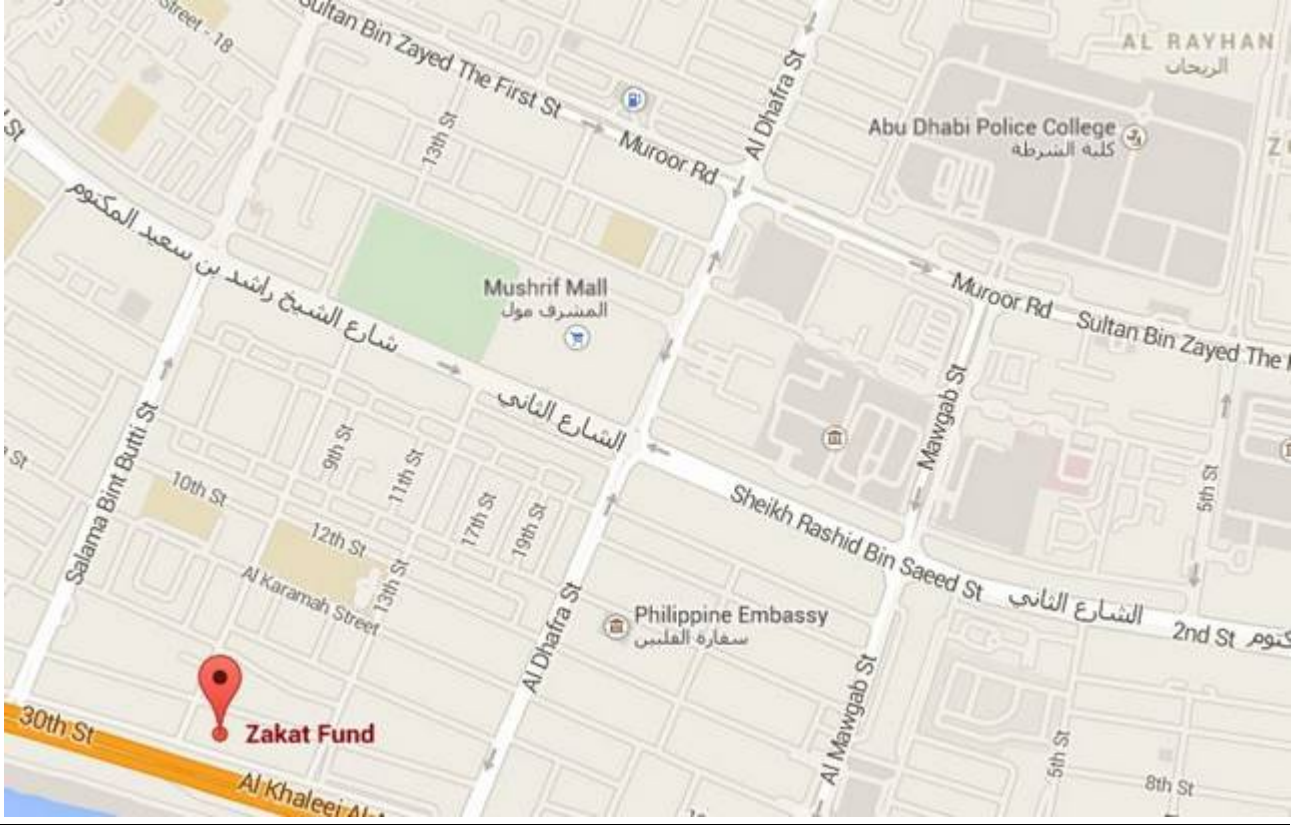


صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
مركز سعادة المزمكين

					https://www.instagram.com/zakatuae
يوما عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	المنتدى
					http://www.zf.ae/ZFPForum/default.aspx

دليل خدمات مركز سعادة المزمين

خريطة موقع الصندوق:



بيانات توفر الخدمة:

ساعات الدوام الرسمية				عدد الأيام	الفترة من العام	المكان	المباني
الفترة المسائية		الفترة الصباحية					
التوقيت	التوقيت	التوقيت	التوقيت				
إلى	من	إلى	من				
-	-	02:15	08:00	5	طوال العام	أبوظبي/ منطقة المشرف/ شارع الخليج العربي/ بين مستشفى مغربي ومصرف الهلال	مقر صندوق الزكاة الرئيسي
11:59	09:00	02:15	08:00		شهر رمضان		