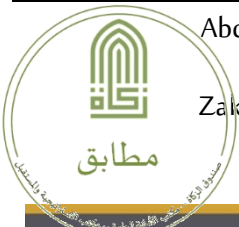




صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
زكاة عصرية.. لفريضة شرعية



the policy of dispute resolution	سياسة إدارة فض النزاعات
<p>Zakat Fund promises the clients(zakat advisory applicants , zakat calculation applicants, zakat awareness applicants, zakat payment applicants, zakat disbursement applicants) to find solutions for all comments and complaints can't be resolved internally based on the complaint procedures and in accordance with:</p> <ul style="list-style-type: none">○ The legal, legislative and regularity requirements of the local and federal government.○ Zakat Fund establishment law and the directives and requirements of the government, the board of directors and quality and excellence management leaders.○ Zakat Fund operational and strategic plans○ The clients' expectations (zakat advisory applicants, zakat calculation applicants, zakat awareness applicants, zakat disbursement applicants and zakat payment applicants by solving the comments and complaints can't be resolved internally.○ The objective of dispute resolution management procedure in Zakat Fund.	<p>يلتزم صندوق الزكاة لكافة المتعاملين (طالبى خدمة فتاوى الزكاة ، طالبى خدمة حساب الزكاة ، طالبى خدمة التوعية بالزكاة والصندوق ، طالبى خدمة دفع الزكاة ، طالبى خدمة صرف الزكاة) بأنه سيعمل لإيجاد الحلول للملاحظات (الشكاوى) التي لا يمكن حلها داخلياً حسب إجراء التعامل مع الملاحظات (الشكاوى) وبما يتوافق مع:</p> <ul style="list-style-type: none">○ المتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية المحلية والإتحادية.○ قانون الإنشاء لصندوق الزكاة وتوجيهات ومتطلبات الحكومة ومجلس الإدارة ولجنة قيادة الجودة والتميز في الصندوق.○ الخطط الإستراتيجية والتشغيلية للصندوق.○ احتياجات وتوقعات المتعاملين (طالبى خدمة فتاوى الزكاة ، طالبى خدمة حساب الزكاة ، طالبى خدمة التوعية بالزكاة والصندوق ، طالبى خدمة دفع الزكاة ، طالبى خدمة صرف الزكاة) من خلال حل الملاحظات (الشكاوى) التي لا يمكن حلها داخلياً.○ هدف إجراء إدارة فض النزاعات المطبق لدى الصندوق.



Abdullah Oquidah Al Muhairi

Zakat Fund Secretary General

مطابق

أخوكم / عبدالله بن عقيدة المهيري

الأمين العام لصندوق الزكاة