



صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
رؤية عصرية.. لفريضة شرعية



client promise charter	وعود ميثاق المتعاملين
Zakat beneficiary's promise	وعد مستحقي الزكاة
<p>"zakat Fund promises zakat beneficiaries all over UAE of all nationalities and genders to receive the eligible zakat requests based on the specific annually agenda and on an appointment booked through zakat fund website. Zakat Fund would receive some applications in case of missing some documents (-not more two documents and not relates to the revenues or expenditures or personal information like;(passports, family book, valid residence) for all our clients all over UAE except who live in the following areas:(Abu Dhabi, Khalifa city, Mohammed bin Zayed City, banyas,shamkha, shawamekh, Mussafah, AL Falah, Shahama, AL Bahya, Al Shalila, Al Rahba, AL Samaha, Al Mafark). Zakat Fund would receive all Zakat requests of distressed applicants (immediate emergency satiations (Burnt houses or houses demolition.....). Zakat Fund promises to receive the zakat requests of the locals, people of determination and elderlies without booking appointment via zakat fund website.</p>	<p>"نعدكم يا مستحقي الزكاة من كافة الجنسيات والأنواع وفي كافة إمارات دولتنا بأن نستقبل الطلبات المستوفية للشروط والمستندات المطلوبة حسب الأجنحة السنوية المحددة وحجز الموعد المسبق عن طريق الموقع الإلكتروني لكل فئة من فئات مستحقي الزكاة والمنشورة على الموقع الإلكتروني. مع العلم بأننا نقبل استلام الطلبات بالاستثناءات التالية: الطلبات التي ينقصها المستندات التي لا تتعلق بالإيرادات والمصروفات والبيانات الشخصية: كالجوازات، وخالصة القيد، والإقامات السارية، وغير المدنا الآتية: جزيرة أبوظبي، مدينتي خليفة ومحمد بن زايد، بني ياس، الشامخة، الشوامخ، مصفح، الفلاح، الشهامة، الباهية، الشليلة، الرحبة، السمحة، المفرق، وبما لا يتجاوز عن مستندي فقط. بالإضافة إلى أننا سنستقبل كافة الحالات المنكوبة (حالات عاجلة وطارئة ومتضررة مثل احتراق أو هدم المنازل إلخ..). طوال العام، واستقبال طلبات المواطنين والمعاقين والمسنين بدون حجز موعد مسبق عن طريق الموقع الإلكتروني."</p>
advisory requestors' promise	وعد المستفتين
<p>Zakat Fund is committed to answer all the advisory requestors' inquiries of all nationalities all over</p>	<p>"نلتزم ونعد كافة ضيوفنا المستفتين من خلال خدمة طلب فتوى من كافة الجنسيات وفي كافة إمارات الدولة وعن</p>



صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
رؤية عصرية.. لفريضة شرعية



<p>UAE. Zakat Fund promise to answer them in (15) min during their visit to zakat Fund's building and in (48) hours via zakat Fund website and in (10) min via telephone call. Zakat Fund promises the advisory requestors to be called back at the time suitable to them in case of failure to response. Be informed that zakat Fund will answer your advisory requests immediately after the advisory opinion have been issued. Zakat Fund needs for one working day to response the advisory request of foreign languages (form the date of inquiry)and needs for three working days in case of the inquiry turn over to the legal committee.</p>	<p>جميع أنواع الاستفسارات الزكوية بأن نجيب على استفساراتهم خلال مدة (15) دقيقة أثناء الزيارة المباشرة و (48) ساعة خلال البريد الإلكتروني (10) دقائق خلال الاتصال الهاتفي. وفي حال لم نستطيع الرد على استفساراتكم، نعدكم بأنه سيتم أخذ البيانات الخاصة بكم ومعاودة الاتصال بكم في الوقت الذي يناسبكم. وإن احتاج استفساركم للتحويل إلى اللجنة الشرعية لصندوق الزكاة؛ فنرجو العلم بأنه سيتم إعلامكم بالفتوى حال إصدارها وخلال (48) ساعة. للفضل بالعلم، لتوفير الرد بأي لغة أخرى غير العربية يتطلب يوم عمل من تاريخ تقديم السؤال، وثلاثة أيام عمل في حال تحويل السؤال للجنة الشرعية.</p>
<p>zakat payers' promise</p>	<p>وعد المزكين</p>
<p>Zakat Fund is committed to deliver the zakat payers' zakat where ever they want to pay in or out UAE. Zakat payers would be provided by a detailed report of Zakat distribution mechanism for the zakat beneficiaries or for the countries identified by the zakat payer</p>	<p>"لتزّم ونضمّن توصيل زكّاتك حسب رغبتك إلى الجهات والأماكن داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة وإرسال تقرير تفصيلي بناءً على طلبك عن آليات توزيع الزكاة لفئات المستحقين أو الدول المحددة من قبلك".</p>

yours

Abdullah Oquidah Al Muhairi
Zakat Fund Secretary General

أخوكم / عبدالله بن عقيدة المهيري

الأمين العام لصندوق الزكاة

